



## نحوه Reset Password

دستگاه و دوربین های Hikvision

شرکت پارس ارتباط افزار پیشرو در تولید، تأمین، توزیع، آموزش و خدمات پس از فروش تجهیزات حوزه فناوری اطلاعات و ارتباطات (ICT)، سیستمهای نظارت تصویری و حفاظت پیرامونی



**HIKVISION**<sup>®</sup>

ابتدا باید نرم افزار SADP را از سایت www.hikvision.com دانلود و در کامپیوتر خود نصب نمایید و دستگاه یا دوربین خود را با کابل شبکه به پورت شبکه کامپیوتر خود متصل کنید.

. نرم افزار SADP را باز کرده و دوربین یا دستگاه را انتخاب نمایید.

C 540P											0 _ 0 ×
Total number of online devicess 2							Modify Network Parameters				
.10	•   Device Type	Security	19v4 Address	Port	Software Version	1 Pul Gateway	HTTP Part	t   Device Serie	el No.	Enable DHCP	
001	DS-2020209-1	Active	192,168,3.64	8000	V5.3.0build 1510	192.168.1.1	80	DS-2CD202	0F-120151129AAINF	Device Serial No.:	DK. 30104528-1752014013488948
9 00Z	05-20026525-625	Active	192.0.0.55	8000	V5.5.0build 1707	192.168.1.1	80	D5-200295	25-12520160314881	IP Address	992.0.0.55
									ß	Port	8000
										Subnet Mask:	255,255,255,0
										Gabewayt	192.168.3.3
										iPv6 Address	±
										IPv6 Gateway:	
										Shidi Prefix Length:	64
										HTTP Ports	80
											laugh Marination
										Admin Passwords	
											Medily
		_									Forgot Password

۲. با کلیک بر روی گزینه Forgot Password و سپس گزینه Export و انتخاب مسیر، فایل با فرمت XML را بسازید. (توجه داشته باشید پنجره Forgot Password را بسته نشود )

Description         Description         I Modify Network Parameters         Mode:         Export/Import Secret 8           Vendor         1944 Gateway         MTTP Text         Evaluation (Control of the DHCP)         Step 1: Click Export to download the key requered (MIL File) or take a photo of the DR code. See		
ald 1707 192.198.1.1       B0       D5-20203534*-033010031688       IP Address: [192.00.5]         B* Address: [192.00.5]       B* address: [192.00.5]       Export         B* dodress: [192.00.1]       B* dodress: [192.00.5]       Export         B* dodress: [192.00.1]       B* dodress: [192.00.5]       Export         B* dodress: [192.00.1]       B* dodress: [192.00.1]       B* dodress: [192.00.1]         B* dodress: [192.00.1]       G* step 2: Input the key or import the key file rectifical engineer to reset the passwere for the device.         B* dodress: [192.00.1]       B* dodress: [192.00.1]       G* Import file         B* dodress: [192.00.1]       Security Wolfmatice       Import file         Admin Password!       Confirm Password:       Confirm Password:	Key Mode - iest file nd the ceived word	Mode:       Export/Import Secret Key Mode -         Image: Sec 1: Click Export to download the key request file (XML file) or take a photo of the QR code. Send the XML file or QR code photo to our technical engineers.         Image: Transmission of the QR code. Send the XML file or QR code photo to our technical engineers.         Image: Transmission of the QR code. Send the XML file or QR code photo to our technical engineer to reset the password for the device.         Image: Image: Transmission of the QR code. Send the XML file or QR code photo to our technical engineer to reset the password for the device.         Image: Image: Transmission of the technical engineer to reset the password for the device.         Image: Image: Transmission of the QR code. Send the XML file or QR code photo to cour technical engineer to reset the password for the device.         Image: Image: Transmission of the technical engineer to reset the password for the device.         Image: Image: Transmission of the technical engineer to reset the password for the device.         Image: Image: Transmission of the QR code for the device.         Image: Image: Transmission of the QR code for the device.         Image: Image: Transmission of the technical engineer to reset the password for the device.         Image: Image: Transmission of the technical engineer to reset the password for the device.         Image: Image: Transmission of the technical engineer to reset the password for the device.         Image: Image: Transmission of the technical engineer to reset the password for the device.         Image: Transmi



**HIKVISION**<sup>®</sup>

۳. از برچسب دستگاه خود عکس گرفته (نمونه عکس زیر) به همراه تصویر از کارت شناسایی و فایل XML که در مرحله ۲ تهیه نموده اید، به سایت پارس ارتباط افزار (<u>https://www.pars-e.com</u>) مراجعه نموده و در قسمت سامانه مشتریان وارد شده و با استفاده از درخواست پشتیبانی، فایل XML، تصویر برچسب و تصویر کارت شناسایی (کارت ملی و ...) خود را ثبت و ارسال نمایید.

اطلاعات Reset Password در قالب یک فایل XML توسط کارشناسان فنی شرکت پارس ارتباط آماده شده و از طریق سامانه مشتریان مجددا برای شما ارسال خواهد شد.



۴. پس از دریافت آن در قسمت Forgot Password با انتخاب گزینه Import File فایل XML دریافتی را آپلود کنید.

	Export/Import Secret Key Mode •	1
Step 1: Click Exp (XML file) or take XML file or QR c engineers.	ort to download the key request file e a photo of the QR code. Send the ode photo to our technical	
Export	QR code	
the second se		
Input Key     C:/Users/h.moei	Import Re	
for the device. Input Key Cr/Users/h.moei New Password:	Import File ni/Desktop/2018030313	

۵. در قسمت New Password و Confirm Password، پسورد جدیدی که ترکیبی از اعداد و حروف (حداقل ۸ کاراکتر و حداکثر ۱۶ کاراکتر) است را وارد نمایید.



۶. در انتها با انتخاب گزینه Confirm پیام «Reset Password Succeeded » مشاهده خواهد شد که به معنای آن است که رمز عبور با موفقیت ریست شده است.

**HIKVISION**<sup>®</sup>

Mode:	Export/Import Secret Key Mode -	Mode: Export/Import Secret Key Mode +
Step 1: Click Ex (XML file) or ta XML file or QR engineers.	port to download the key request file ike a photo of the QR code. Send the code photo to our technical	<ul> <li>Step 1: Click Export to download the key request file 00ML file) or take a photo of the QR code. Send the XML file or QR code photo to our technical engineers.</li> </ul>
Export		Export QR code
Step ≥ Input th from the techn for the device, Import File	e key or import the key file received ical engineer to reset the password	Step 2: It put the key or import the key file received     from the trading a construct to react the parameter     for the device Reset password succeeded.     O Input Key     * Import File
C;/Users/h.mo	eini/Desktop/DS-2CD265	C;/Users/humoeini/Desktop/2018030408
New Password Weak		New Password:
Confirm Passw	ord:	Confirm Password:

## نكات قابل توجه :

۱. حداقل زمان دریافت فایل XML از بخش پشتیبانی فنی برای انجام فرآیند Reset Password دو ساعت می باشد.

۲. از دوشنبه تا چهارشنبه ساعت ۹ صبح الی ۱۵ و پنج شنبه ها ساعت ۹ صبح الی ۱۱ می توانید فایل های Reset Password را ارسال نمایید.

۳. توجه داشته باشید فایل های ارسالی باید به تاریخ همان روز باشد. (خروجی فایل XML در همان روزی که در پورتال ثبت می نمایید، گرفته شود)

۴. از زمان گرفتن فایل خروجی تا دریافت فایل Reset Password ، دستگاه و دوربین به هیچ عنوان خاموش نشوند.

۵. چنانچه با پیام Reset Failed مواجه شدید، یکبار کامپیوتر را ری استارت و یا با کامپیوتر دیگری امتحان نمایید. (پیام Reset Password مربوط به بسته شدن نرم افزار در حین مراحل Reset Password و یا ایرادات مربوط به ویندوز می باشد)

۶. نرم افزار SADP را از طریق گزینه Run as administrator باز نمایید.







	Mikro <b>Tik</b>	QNAP	MUAWEI	
Hewlett Packard Enterprise	/islis	ØSEAGATE	<b>/ISR</b> øck	
Western Digital	BHARES Secure your world.	HIKVISION* See Far, Go Further	Tiandy	
	niarch Hilesek	AUS electronic	S <sup>®</sup> Panasonic ideas for life	

21-89395 @www.pars-e.com @pars.ertebat.afzar @parsertebatchannel @mpars ertebat afzar
 ceta action action