

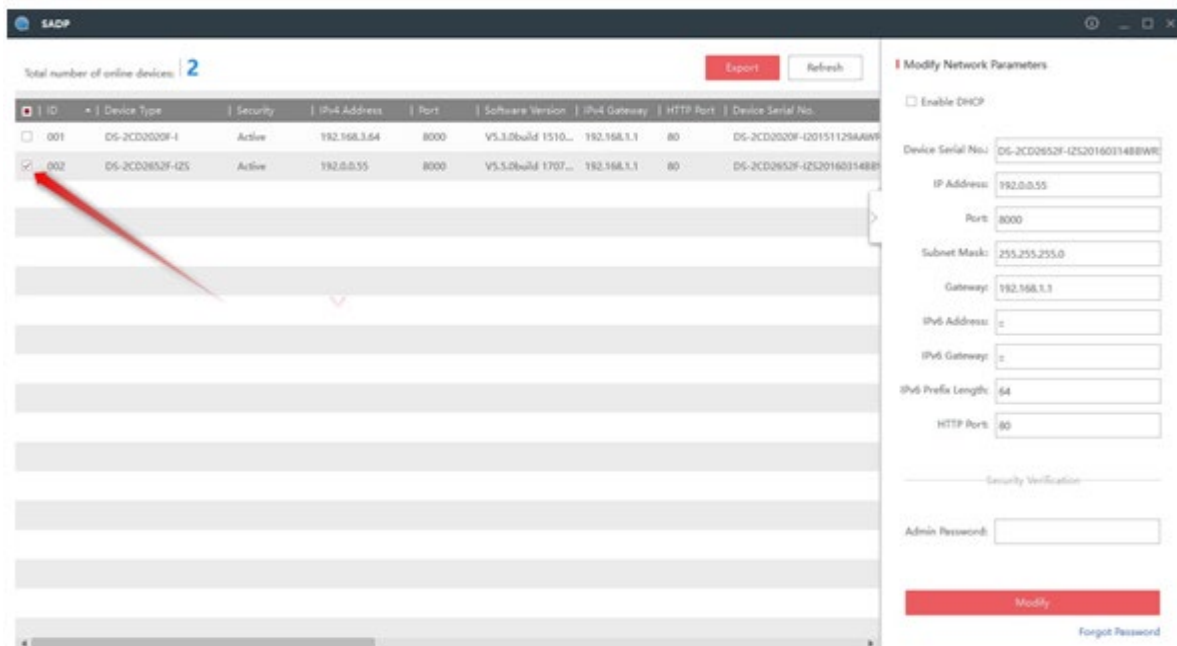
## نحوه Reset Password دستگاه و دوربین های Hikvision

شرکت پارس ارتباط افزار پیشرو در تولید، تأمین، توزیع، آموزش و خدمات پس از فروش  
تجهیزات حوزه فناوری اطلاعات و ارتباطات (ICT)، سیستم‌های نظارت تصویری و حفاظت پیرامونی

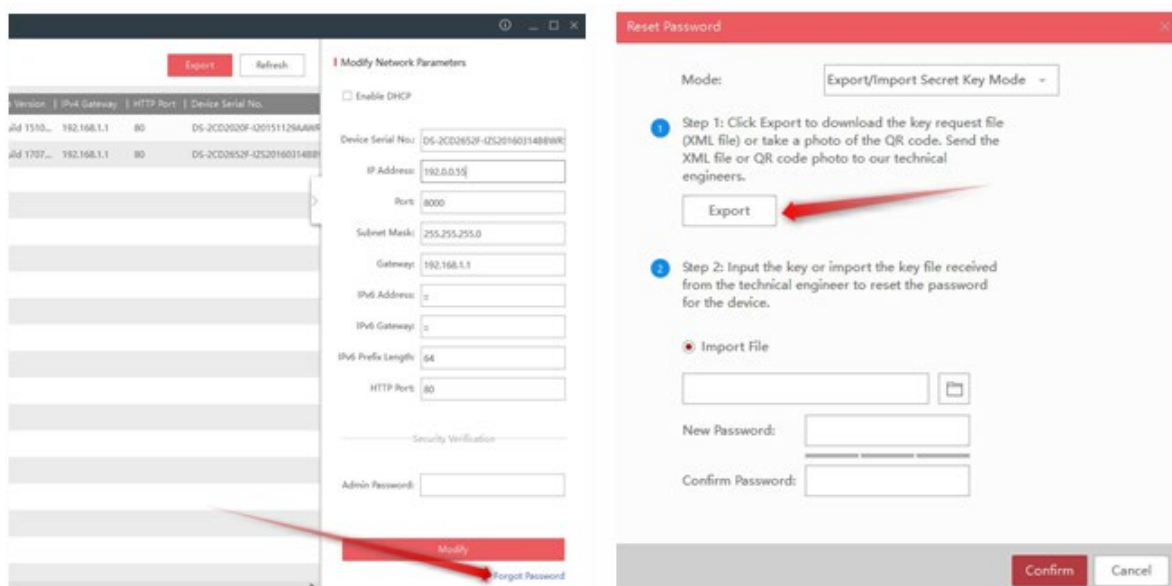
## مراحل انجام Reset Password دستگاه و دوربین های Hikvision

ابتدا باید نرم افزار SADP را از سایت [www.hikvision.com](http://www.hikvision.com) دانلود و در کامپیوتر خود نصب نمایید و دستگاه یا دوربین خود را با کابل شبکه به پورت شبکه کامپیوتر خود متصل کنید.

۱. نرم افزار SADP را باز کرده و دوربین یا دستگاه را انتخاب نمایید.



۲. با کلیک بر روی گزینه 'Forgot Password' و سپس گزینه 'Export' و انتخاب مسیر، فایل با فرمت XML را بسازید. (توجه داشته باشید پنجره 'Forgot Password' را بسته نشود)

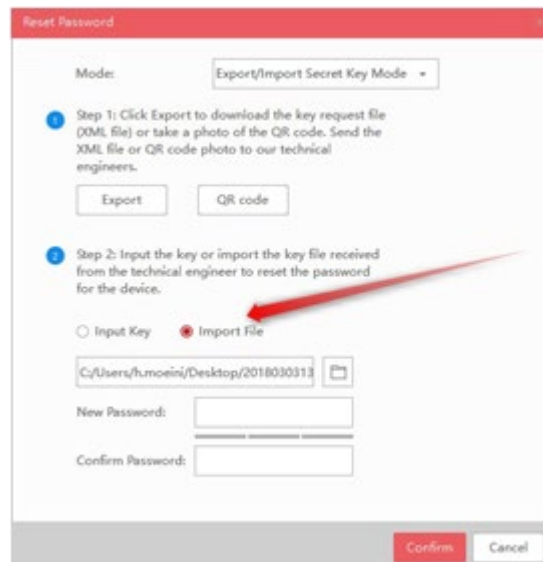


۳. از برچسب دستگاه خود عکس گرفته (نمونه عکس زیر) به همراه تصویر از کارت شناسایی و فایل XML که در مرحله ۲ تهیه نموده اید، به سایت پارس ارتباط افزار (<https://www.pars-e.com>) مراجعه نموده و در قسمت سامانه مشتریان وارد شده و با استفاده از درخواست پشتیبانی، فایل XML، تصویر برچسب و تصویر کارت شناسایی (کارت ملی و ...) خود را ثبت و ارسال نمایید.

اطلاعات Reset Password در قالب یک فایل XML توسط کارشناسان فنی شرکت پارس ارتباط آماده شده و از طریق سامانه مشتریان مجدداً برای شما ارسال خواهد شد.



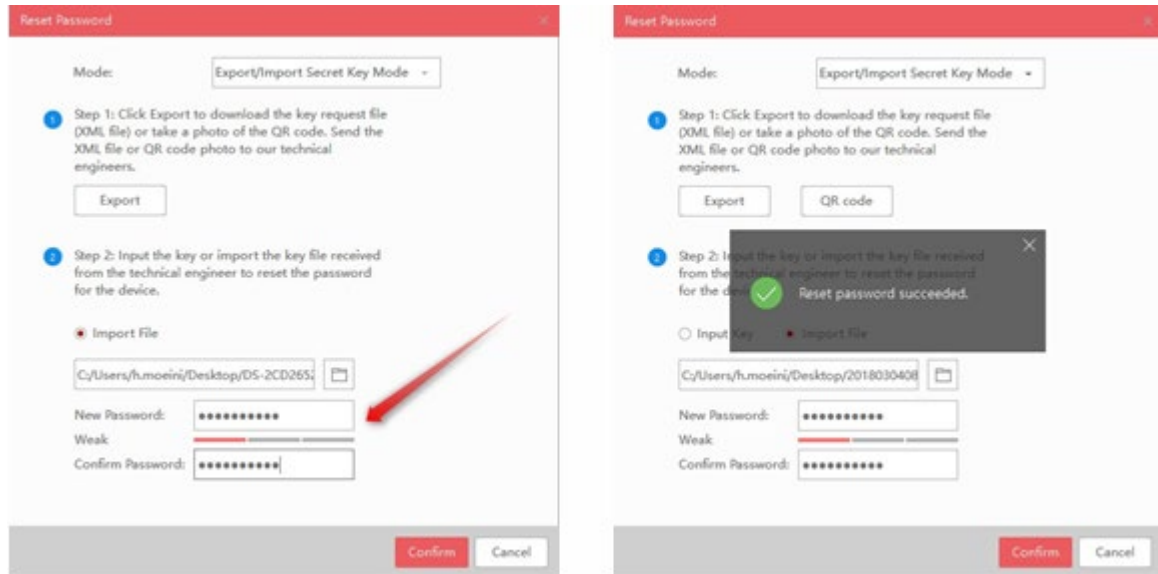
۴. پس از دریافت آن در قسمت Forgot Password با انتخاب گزینه Import File فایل XML دریافتی را آپلود کنید.



۵. در قسمت New Password و Confirm Password، پسورد جدیدی که ترکیبی از اعداد و حروف (حداقل ۸ کاراکتر و حداکثر ۱۶ کاراکتر) است را وارد نمایید.



۶. در انتها با انتخاب گزینه Confirm پیام «Reset Password Succeeded» مشاهده خواهد شد که به معنای آن است که رمز عبور با موفقیت ریست شده است.



### نکات قابل توجه :

۱. حداقل زمان دریافت فایل XML از بخش پشتیبانی فنی برای انجام فرآیند Reset Password دو ساعت می باشد.
۲. از دوشنبه تا چهارشنبه ساعت ۹ صبح الی ۱۵ و پنج شنبه ها ساعت ۹ صبح الی ۱۱ می توانید فایل های Reset Password را ارسال نمایید.
۳. توجه داشته باشید فایل های ارسالی باید به تاریخ همان روز باشد. (خروجی فایل XML در همان روزی که در پورتال ثبت می نمایید، گرفته شود)
۴. از زمان گرفتن فایل خروجی تا دریافت فایل Reset Password، دستگاه و دوربین به هیچ عنوان خاموش نشوند.
۵. چنانچه با پیام Reset Failed مواجه شدید، یکبار کامپیوتر را ری استارت و یا با کامپیوتر دیگری امتحان نمایید. (پیام Reset Failed مربوط به بسته شدن نرم افزار در حین مراحل Reset Password و یا ایرادات مربوط به ویندوز می باشد)
۶. نرم افزار SADP را از طریق گزینه Run as administrator باز نمایید.



# HIKVISION®

See Far, Go Further



با دو سال گارانتی  
پارس ارتباط افزار



MikroTik

QNAP

HUAWEI



ASUS

SEAGATE

ASRock



HARES  
Secure your world.

HIKVISION  
See Far, Go Further

Tiandy



uniarch

HiLook  
Great View, Great Value

AUS electronics

Panasonic  
ideas for life

021 - 8 93 95

[www.pars-e.com](http://www.pars-e.com)

[pars.ertebaf.afzar](https://www.instagram.com/pars.ertebaf.afzar)

[@parsertebatchannel](https://www.instagram.com/parsertebatchannel)

[pars ertebaf afzar](https://www.instagram.com/pars_ertebaf_afzar)

دفتر مرکزی: تهران، خیابان ولیعصر، خیابان زعفرانیه، خیابان اعجازی (آصف)، ساختمان ۳۹.  
مرکز آموزش و خدمات پس از فروش: تهران، خیابان شهید بهشتی، خیابان سرافراز، کوچه سوم، ساختمان ۱۲.